

# Netflix初回登録ガイド

この度はNetflixサービスにお申込みをいただき、ありがとうございます。  
ご利用に際し、本書面にてご案内いたします手順に従って、Netflixサービスをご利用開始いただけますよう、お願い申し上げます。

## ご準備いただくもの



ケーブルID通知書



スマートフォン・PCなど

当社から発行しております「ケーブルID通知書」と、インターネット利用可能なスマートフォンやPCをご準備ください。ケーブルID未発行の方は、先にお電話もしくは当社HPより発行依頼をお願いいたします。

※ケーブルID通知書の再発行をご希望の際は、当社お客様センターまでご連絡ください。

## ■ご登録手順について

はじめてNetflixをご利用になる方は次の3つの手順に沿ってお手続きをお願いします

### 【1】ケーブルIDの登録

ケーブルIDのご登録で、Netflixサービス利用料の請求をTCNサービスのお支払いにまとめることができます。

### 【2】Netflixの登録

【1】でケーブルIDのご登録後、Netflixのアカウント登録をお願いいたします。アカウント登録については、必ず本手順に従って実施してください。Netflixに直接お支払い方法をご登録された場合、**メンバーシップのキャンセルが必要となります。**

### 【3】アプリのダウンロード

Netflixのご視聴には専用アプリのご利用が便利です。  
iOS、Androidなどお使いの端末に応じてダウンロードをおすすめします。  
なお、ケーブルプラスSTB-2をご利用の際は、あらかじめインストールされておりますNetflixアプリをご利用ください。

## Ⓜ️ 既にNetflixをご利用中の方は、メンバーシップのキャンセルが必要となります

現在ご利用中のメンバーシップのキャンセルが必要となります。メンバーシップをキャンセルされない場合、**お支払いをまとめることができません。**

メンバーシップをキャンセルされても、アカウント情報は一定期間保持されますのでご安心ください。

メンバーシップをキャンセルされましたら、**アカウントのログアウトを実施**してください。

なお、**メンバーシップのキャンセルについては操作直後には完了しません。メンバーシップのサービス期間末日での完了となりますので、ご注意ください。**メンバーシップのキャンセル完了後、本手順書に記載の「【1】ケーブルIDの登録」のお手続きを実施してください。詳しい操作方法についてはNetflixのヘルプセンターをご参考をお願いいたします。

■Netflixヘルプセンター  
「Netflixをキャンセルするには」  
<https://help.netflix.com/ja/node/407>



本手続きに関する質問やケーブルIDの再発行については、当社お客様センターまでご連絡ください。

お問い合わせ 東京ケーブルネットワーク株式会社 お客様センター



東京ケーブルネットワーク



0800-123-2600

10:00~17:00  
日・祝休み

FAX 03-3818-6797

URL <https://www.tcn-catv.co.jp>

P.1

新規でNetflixをご利用される方

① ケーブルIDの登録 .....P.3

② Netflixアカウントの登録 .....P.5

既にNetflixをご利用されている方

① Netflixアカウントのメンバーシップキャンセル .....P.8

② Netflixアカウントのログアウト

③ Netflixサービス期間終了

④ ケーブルIDの登録 .....P.3

⑤ Netflixアカウントの再開 .....P.5

★一度ご解約されたNetflixサービスを再契約される場合

ご自身で直接Netflixサイトよりご登録されると、当社とのご契約となりません。

そのため、Netflixサービス利用料は当社からのご請求とならず、  
動画配信サービスセット割プランをご契約の場合、セット割の適用もされません。

Netflixサービスの再契約をご希望される場合、必ず当社お客様センターまでお電話ください。

# 【1】ケーブルIDの登録

①スマートフォン・PCなどをご利用いただき、以下のURLへアクセスしてください。

URL： [https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable\\_auth\\_type=CC13121400](https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC13121400)



上記のQRコードでも、同じURLへアクセスできます。  
スマートフォンのQRコードリーダーなどをご利用ください。

②アクセス後、以下の画面が表示されますので、お手持ちの「**ケーブルID通知書**」に記載の「ケーブルID」と「パスワード」を入力してください。

※ケーブルID通知書を紛失の際は再発行いたしますので、当社お客様センターまでお電話ください。

ログインIDの入力欄には「**ケーブルID**」を入力してください。  
※ケーブルIDは、通知書に記載の12ケタの英数字となります。

③「ケーブルID」とパスワードを入力後、「ログイン」ボタンを押して次の画面に進んでください。

※アクセスが集中しているなどで画面の遷移に時間が掛かる場合がございます。その場合、画面が切り替わるまでそのままお待ちください。もし画面が遷移しない場合は少し時間をおき、上記URLから再度アクセスをお願いいたします。

④利用規約・個人情報取り扱いポリシーをご確認いただき、

ご同意いただけましたらメールアドレスを二か所入力してください。

(二か所目は確認用となりますので、一か所目に入力したメールアドレスと同じメールアドレスを入力してください)

※TCNサービスご契約時に登録したメールアドレスと異なるメールアドレスを使用する場合、

「メールアドレスの変更」は当社への通知について「**同意する**」を選択してください。

メールアドレスの入力が終わりましたら、

「**上記の内容に同意します**」にチェックを入れていただき、「**入力内容を確認する**」ボタンを押してください。

※お申込み確認のメールをお送りしますので、必ず受信が出来るメールアドレスをご入力ください。

⑤入力いただいたメールアドレスが表示されますので、もう一度お間違いないかどうかご確認ください。  
お間違いなければ、「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

入力内容を修正したい場合は、ページ内の「戻る」ボタンを押してください。  
※ブラウザの「戻る」操作をした場合、最初から入力をやり直していただく必要がございますので、ご注意ください。

入力いただいたメールアドレスへ、お申し込み確認のメールをお送りいたします。

⑥続けて、画面の「Netflixでアカウントを設定する」から、Netflixのアカウント設定に進んでください。

なお、④で入力いただいたメールアドレス宛にお申し込み確認のメールが届きますので、そちらのURLから再度アクセスいただくことも可能です。

**※必ずこちらの画面からNetflixのアカウント設定に進んでください。**  
**こちらのページを経由せず、直接Netflixのウェブサイトなどから登録した場合、TCNサービスとのまとめ請求の対象外となってしまうので、ご注意ください。**

ここまでの操作で「ケーブルID」の登録が完了となります。

## ① Netflixの登録を中断してしまった場合

差出人 cableid-svcinfo@jdservice.co.jp ☆  
件名 Netflixお申込み完了通知メール(東京ケーブルネットワーク)  
宛先 [REDACTED]

[REDACTED]様  
※このメールはサービスお申込み完了時に自動で送信しています。

いつも東京ケーブルネットワークをご利用いただき、ありがとうございます。  
Netflixの利用料金を当社を通じて、お支払いいただく申込を受け取りました。  
お申込み日時: [REDACTED]

Netflixを利用するには、Netflixサイトでアカウント登録が必要です。  
もし、アカウント登録されていない様でしたら、下記URLより、  
お手続きされます様、よろしく申し上げます。  
[https://soe.cableid.jp/netflix/check?cable\\_auth\\_type=CC13121400](https://soe.cableid.jp/netflix/check?cable_auth_type=CC13121400)

本メールにお心当たりのない方は、恐れ入りますが東京ケーブルネットワークまでご連絡ください。

上記の①から⑥までを済ませていただいた場合、「Netflixお申込み完了通知メール(東京ケーブルネットワーク)」というタイトルのメールをお送りしております。

本文に記載のURLから再度アクセスいただくことが出来ます。①でご用意いただいた「ケーブルID通知書」に記載のケーブルIDとパスワードを再度入力いただき、「Netflixでアカウントを設定する」から操作を再開してください。

## 【2】Netflixの登録・再開

①Netflixのウェブサイト上で、Netflixアカウントを登録していただきます。  
「視聴プランを見る」ボタンを押してください。  
次の画面で、視聴プランを選択し、「続ける」ボタンを押してください。

※「【1】ケーブルIDの登録」⑥で表示された画面から続けて操作してください。  
直接Netflixのウェブサイト登録した場合、TCNサービスとのまとめ請求の対象外となってしまいますので、  
ご注意ください。



この画面は、Netflixアカウント登録の完了確認画面です。赤いチェックマークのアイコンと「クリック数回でNetflixを始めよう。」というメッセージが目を引きます。3つのチェック項目が列挙されており、それぞれに緑色のチェックマークが付いています。最下部には「視聴プランを見る」という赤いボタンが配置されています。

クリック数回でNetflixを始めよう。

- ✓ 低価格、低額で、どんなデバイスでも映画やドラマを見放題。
- ✓ Japan Cable Operatorsのアカウントを使って簡単決済。
- ✓ 登録は簡単。キャンセルもNetflix.comですべて可能です。

視聴プランを見る



この画面は、Netflixのプラン選択画面です。タイトルは「あなたにぴったりのプランをお選びください」。3つのプラン（ベーシック、スタンダード、プレミアム）が並べられ、それぞれの特徴と価格が示されています。スタンダードプランが現在選択されていることが示されています。最下部には「続ける」という赤いボタンが配置されています。

あなたにぴったりのプランをお選びください

- ✓ 完全無段階。広告なし。
- ✓ あなたにぴったりのオススメ。
- ✓ いつでも視聴プランの必要やキャンセルが可能です。

	ベーシック	スタンダード	プレミアム
月額	¥990	¥1,490	¥1,980
画質	画	標準	最高
解像度	480p	1080p	4K+HDR
テレビ、パソコン、スマートフォン、およびタブレットでの視聴	✓	✓	✓

HD (1080p)、フルHD (1080p)、4K (4800x3000画素)で観られるコンテンツは、お住まいのインターネットサービスプロバイダの接続により異なります。一部のコンテンツは地域により利用できません。詳細については、お問い合わせください。

画質に合わせた料金と、アカウントを共有できます。プレミアムプランでは同時に4つのデバイスで視聴でき、スタンダードプランでは3つまで、ベーシックプランでは1つのみとなります。

続ける

※ベーシックプランについては、新規申込受付を終了しております。

②メールアドレスとパスワードを入力してください。

なお、この画面で入力いただくパスワードは、**Netflixの登録用に新しく設定してください。**

※当社からお送りしているケーブルIDのパスワードを入力いただく必要はありません。

利用規約と個人情報保護方針をご確認いただき、ご同意いただきましたら「**同意する**」にチェックを入れ、「**メンバーシップを開始する**」ボタンを押してください。

移動先の画面の指示に従い、必要事項の登録を済ませていただくと、メンバーシップが開始されます。アカウントの登録作業は以上となります。



ステップ2/3

## Netflixアカウントを作成する。

Netflixがあなた専用パーソナライズされました。お手持ちのメールアドレスでパスワードを作成して、いつでもお好きなデバイスでNetflixをお楽しみください。

続ける

ステップ2/3

## Netflixアカウントを作成する。

メールアドレスとパスワードを入力してください。Netflixにログインする際は、すべてのデバイスでこのアカウント名とパスワードが必要になります。

メールアドレス

パスワード

キャンペーン案内メールを希望しない

続ける

ステップ3/3

## 完了です! メンバーシップを開始しよう。

月額JPY990

ベーシックプラン

変更

Japan Cable Operators

メンバーシップ料金がご請求内容に記載されます。

以下のチェックボックスをチェックすることにより、**利用規約**および**個人情報保護方針**と、お客様が18才以上であることに同意するものとします。キャンセルされるまで月額メンバーシップ料金(現在JPY990)は、ご指定のお支払い方法にて自動引き落としされます。お好きなときにキャンセルしていただければ、それ以降は料金を請求されることはありません。

同意する

メンバーシップを開始する

※ベーシックプランについては、新規申込受付を終了しております。

### 【3】Netflix専用アプリのダウンロード

Netflixの視聴に便利な専用アプリのダウンロードをおすすめいたします。  
お使いの端末に応じてダウンロード先が異なります。

■iOS（iPhone、iPad）をご利用のお客様

<https://apps.apple.com/jp/app/id363590051>



■Androidをご利用のお客様

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netflix.mediaclient>



それ以外の端末をご利用の場合は、それぞれの方法に従ってダウンロードをお願いします。

なお、ケーブルプラスSTB-2をご利用のお客様は、あらかじめ本体にNetflixアプリがインストールされており、そちらのアプリをご利用ください。

# Netflixのケーブル支払いへの変更について

## 現在のNetflixアカウントの引継ぎについて

Netflixをすでにご利用中の場合、Netflixのアカウント情報を引き継いでケーブルテレビのお支払いに変更いただく事が出来ます。Netflixのアカウント情報にはこれまでの視聴履歴やおすすめのコンテンツのご紹介、各種プロフィールの設定などが含まれますので、引き継ぎをご希望の際はこちらの手順に従ってください。

## 現在のNetflixアカウントの引継ぎ手順

① Netflixアカウントのメンバーシップキャンセル

② Netflixアカウントのログアウト

③ Netflixサービス期間終了

④ ケーブルIDの登録

⑤ Netflixアカウントの再開

左記の手順に従ってお手続きをお願いします。  
なお、メンバーシップのキャンセルが完了する前にケーブルIDのご登録をされた場合、**お支払方法が変更されませんのでご注意ください**。お支払い方法が変更されない場合、TCNサービスとのまとめ請求は適用されませんので、ご注意ください。

## Netflixアカウントのメンバーシップキャンセル

ブラウザからNetflixにログインしていただき、メンバーシップのキャンセルを行ってください。  
**※スマートフォンアプリなどからはキャンセルの操作が出来ませんので、必ずブラウザから実施してください。**

NetflixサイトへのログインはこちらのURLからアクセスできます。  
<https://www.netflix.com/jp/>



ログイン後、アカウント情報からメンバーシップのキャンセルを選択してください。  
アカウントのキャンセル方法についてご不明の際はNetflixヘルプセンターをご覧ください。

「Netflixのメンバーシップをキャンセルするには」  
<https://help.netflix.com/ja/node/407>



※メンバーシップのキャンセル後、アカウント情報の保持期間には限りがございます。  
詳しくはNetflixヘルプセンターでご確認ください。

サービス期間末日にメンバーシップのキャンセルが完了しますので、キャンセルの完了後、**ウェブサイトとアプリの両方からログアウトしていただき**、本手順書でご紹介しております「**【1】ケーブルIDの登録**」から登録を行ってください。  
なお、「**【2】Netflixの登録・再開**」で入力いただくメールアドレス、パスワードについては、**もともとご利用いただいていたアカウントと同一のもの**をご利用ください。  
別のメールアドレスをご登録いただいた場合、新しいアカウントでの開始となり、視聴履歴や設定などは引き継がれませんので、ご注意ください。